



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

-----000-----

## HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP

Số Hợp đồng: .....

Mã số hội viên: .....

### **BÊN A: CÔNG TY TNHH TOTAL SWISS VIỆT NAM (CÔNG TY)**

Địa chỉ trụ sở chính: số 89, đường Xuân Hồng, Phường 12, Quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: 028-39481628

Người đại diện pháp luật: Wang Wen Chin

Chức vụ: Tổng Giám đốc

### **BÊN B: NGƯỜI THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP (NHÀ PHÂN PHỐI)**

Vui lòng điền đầy đủ thông tin vào bên dưới dòng có nội dung được yêu cầu

#### **1. Thông tin Bên B (\*bắt buộc):**

Họ và tên: .....

Ngày sinh : ...../...../.....

Giới tính: Nam  Nữ

Số Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu: .....

Ngày cấp: ...../...../.....

Nơi cấp: ..... Ngày hết hạn: ...../...../.....

Địa chỉ thường trú (hoặc nơi đăng ký lưu trú đối với người nước ngoài): .....

.....

Nơi cư trú (thường trú hoặc tạm trú trong trường hợp không cư trú tại nơi thường trú): .....

.....

Điện thoại liên lạc: .....

Mã số thuế thu nhập cá nhân: .....

Giấy phép lao động (dành cho người nước ngoài):

Số Giấy phép: ..... Ngày cấp: ...../...../.....

Nơi cấp: ..... Ngày hết hạn: ...../...../.....

#### **2. Thông tin tài khoản thanh toán:**

Tên chủ tài khoản: .....

Số tài khoản: .....

Tên Ngân hàng: .....

### 3. Thông tin người bảo trợ:

Họ và tên:..... Mã số nhà phân phối: .....

**Các Bên thống nhất ký kết Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp (Sau đây gọi tắt là Hợp đồng) với các điều khoản như sau:**

#### **ĐIỀU 1. HÀNG HÓA KINH DOANH THEO PHƯƠNG THỨC ĐA CẤP**

1.1. Hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp của công ty là hàng hóa được liệt kê tại “Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp” đã được Bên A đăng ký/ thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

1.2. “Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp” bao gồm thông tin về tên, chủng loại, xuất xứ, quy cách đóng gói, chế độ bảo hành (nếu có), giá bán và số điểm thưởng quy đổi tương ứng với giá bán, thời điểm áp dụng được Bên A đăng ký/ thông báo với cơ quan có thẩm quyền, được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Bên A và công bố công khai tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện của Bên A. Bên A chịu trách nhiệm về điều kiện lưu hành hàng hóa theo quy định của pháp luật.

#### **ĐIỀU 2. QUY TẮC HOẠT ĐỘNG, KẾ HOẠCH TRẢ THƯỞNG**

2.1. Kế hoạch trả thưởng, Quy tắc hoạt động đã được Bên A đăng ký/ thông báo với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, được đăng tải trên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện của Bên A.

2.2. Bên A có quyền sửa đổi, bổ sung các tài liệu nêu trên bất kỳ thời điểm nào nhằm đáp ứng với tình hình kinh doanh của công ty hoặc theo quy định pháp luật. Mọi sửa đổi, bổ sung liên quan đến các tài liệu trên sẽ được Bên A đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền, được đăng tải trên trang thông tin điện tử và niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện theo quy định và thông báo tới Nhà phân phối bằng văn bản và/hoặc thư điện tử. Nếu không đồng ý các sửa đổi, bổ sung này, Bên B có quyền yêu cầu Bên A chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo. Việc chấm dứt và thanh lý hợp đồng được thực hiện theo các quy tắc, nội dung quy định trong tài liệu trước khi sửa đổi, bổ sung. Các sửa đổi, bổ sung được coi là đã được Bên B chấp thuận nếu Bên B không có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng sau thời hạn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo.

#### **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

##### **3.1. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN A**

3.1.1. Hợp đồng này chỉ có hiệu lực khi được Bên A ký, đóng dấu hợp pháp. Bên A có toàn quyền chấp thuận hay từ chối bất kỳ Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp nào.

3.1.2. Bên A có trách nhiệm bồi thường cho người tiêu dùng hoặc Bên B trong các trường hợp Bên B gây thiệt hại cho người tiêu dùng hoặc Nhà phân phối khác khi thực hiện đúng các chính sách của Bên A.

3.1.3. Bên A chịu trách nhiệm đối với hoạt động bán hàng đa cấp của Bên B trong những trường hợp các hoạt động đó được thực hiện tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh hoặc tại các hội nghị, hội thảo, đào tạo của Bên A.

3.1.4. Bên A bảo đảm tính trung thực và độ chính xác của các thông tin cung cấp cho Bên B.

3.1.5. Bên A bảo đảm chất lượng và các dịch vụ bảo hành, hậu mãi (nếu có) cho hàng hóa được bán theo phương thức đa cấp.

3.1.6. Bên A giải quyết các khiếu nại của Bên B và người tiêu dùng.

3.1.7. Bên A được quyền khấu trừ % tiền thuế thu nhập cá nhân từ khoản hoa hồng, tiền thưởng hoặc lợi ích kinh tế khác của Bên B để nộp vào Ngân sách nhà nước trước khi chi trả hoa hồng, tiền thưởng hoặc lợi ích kinh tế khác cho Bên B.

## **3.2. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B**

3.2.1. Bên B tự quản lý công việc kinh doanh và tiếp thị của mình, tự quyết định mua và bán sản phẩm của Bên A bằng mã số thành viên của mình.

3.2.2. Bên B có thể bảo trợ cho những người khác trở thành Nhà phân phối của Bên A.

3.2.3. Bên B được nhận đầy đủ tiền thưởng, hoa hồng và lợi ích kinh tế khác từ kết quả kinh doanh theo “Kế hoạch trả thưởng” của Bên A sau khi khấu trừ thuế theo quy định về luật thuế thu nhập cá nhân tại Việt Nam.

3.2.4. Bên B có quyền yêu cầu Bên A bảo hành, mua lại sản phẩm theo quy định tại Điều 5 của Hợp đồng này và “Quy tắc Hoạt động” của Bên A.

3.2.5. Bên B có nghĩa vụ tham gia chương trình đào tạo cơ bản đã được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Bên B được Bên A cấp Thẻ thành viên sau khi hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản và ký cam kết bằng văn bản theo mẫu.

3.2.6. Bên B chỉ được phổ biến các tài liệu được công bố công khai của Bên A. Bên B không được phép đưa ra bất cứ những thông tin nào về Bên A hoặc các hàng hóa của Bên A ngoại trừ những thông tin đã được đề cập trong các tài liệu được công bố công khai tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và/hoặc được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Bên A. Bên B phải tự chịu mọi trách nhiệm pháp lý phát sinh từ việc đưa ra các thông tin nằm ngoài phạm vi cho phép.

3.2.7. Bên B phải tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam và các quy định trong Hợp đồng. Trường hợp Bên B vi phạm hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật và các quy định trong Hợp đồng, gây thiệt hại cho người tiêu dùng và/hoặc người tham gia bán hàng đa cấp khác và/hoặc Bên A; Bên B có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại đã gây ra theo quy định.

3.2.8. Bên B không được phép tự ý chiết khấu, giảm giá, bán hàng hóa thấp hơn giá đã mua theo quy định tại “Danh mục hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp” đã được Bên A đăng ký/ thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền..

3.2.9. Bên B có nghĩa vụ chịu khoản thuế thu nhập cá nhân phát sinh trên khoản thu nhập có được từ hoạt động tham gia bán hàng đa cấp của Bên B theo quy định Pháp luật về thuế. Bên A sẽ là đơn vị thực hiện các thủ tục nộp thay khoản thuế này.

3.2.10. Bên B cam kết đã đọc và xem kỹ các nội dung của “Kế hoạch trả thưởng”, “Quy tắc hoạt động” và các tài liệu khác mà Bên A đã niêm yết công khai tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và đăng tải trên trang thông tin điện tử và/hoặc cung cấp trước khi ký kết Hợp đồng này.

#### **ĐIỀU 4. THANH TOÁN HOA HỒNG, TIỀN THƯỞNG**

Hoa hồng, tiền thưởng của Bên B sẽ được Bên A thanh toán bằng hình thức chuyển khoản qua ngân hàng. Phí chuyển khoản do Bên B chịu, ngân hàng sẽ trừ phí trong tài khoản của Bên B khi Bên A chuyển khoản đến tài khoản của Bên B.

#### **ĐIỀU 5. QUY ĐỊNH VỀ MUA LẠI HÀNG HÓA CỦA NHÀ PHÂN PHỐI**

5.1. Công ty phải mua lại hàng hóa đã bán cho Nhà phân phối khi Hàng hóa đó đáp ứng các điều kiện sau đây:

- Hàng hóa còn hạn sử dụng;
- Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem nhãn;
- Yêu cầu trả lại được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Nhà phân phối nhận hàng;
- Kèm theo hóa đơn mua Hàng hóa cần trả lại.

#### **5.2. Quy trình thực hiện việc mua lại hàng hóa**

Việc Nhà phân phối trả lại và Công ty mua lại hàng hóa được thực hiện theo các bước sau:

##### **Bước 1: Nộp hồ sơ**

- Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, Nhà phân phối có quyền đến trực tiếp Công ty để gửi Đơn đề nghị trả/mua lại hàng hóa. Theo đó, Nhà phân phối cần cung cấp cho Công ty:
  - Đơn đề nghị trả/mua lại hàng hóa đã điền đầy đủ thông tin;
  - Hàng hóa trả lại đáp ứng điều kiện được nêu tại Khoản 5.1. Hợp đồng này;
  - Hóa đơn tương ứng với số hàng hóa yêu cầu trả lại;

- Thẻ thành viên hoặc bản sao y (hoặc bản photo kèm bản chính để đối chiếu) Giấy chứng minh nhân dân, Căn cước công dân hoặc hộ chiếu của Nhà phân phối.

**Bước 2:** Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu mua lại hàng hợp lệ, Công ty sẽ xem xét đơn yêu cầu mua lại hàng hóa, kiểm tra hàng hóa và thông báo cho Nhà phân phối về việc chấp nhận mua lại hoặc lý do từ chối việc mua lại. Nếu như chấp nhận mua lại, Công ty và Nhà phân phối sẽ trao đổi thống nhất về số lượng hàng trả lại và số tiền Công ty sẽ thanh toán lại cho Nhà phân phối nhưng không thấp hơn 90% số tiền mà Nhà phân phối đã trả để nhận số hàng hóa đó.

5.3. Công ty có quyền khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác mà Nhà phân phối đã nhận từ việc mua số hàng hóa bị trả lại.

5.4. Công ty có quyền thu lại từ những Nhà phân phối khác tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế khác đã nhận liên quan đến số hàng hóa bị trả lại này.

5.5. Trường hợp Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp chấm dứt, Công ty có trách nhiệm mua lại hàng hóa đã bán cho người tham gia bán hàng đa cấp theo quy định tại Điều này.

## **ĐIỀU 6. CÁC TRƯỜNG HỢP CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG THAM GIA BÁN HÀNG ĐA CẤP VÀ NGHĨA VỤ PHÁT SINH KÈM THEO**

6.1. Công ty có thể chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Nhà phân phối bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Nhà phân phối trước khi chấm dứt hợp đồng ít nhất là 10 ngày làm việc;

6.2. Công ty có quyền chấm dứt Hợp đồng đối tham gia bán hàng đa cấp với Nhà phân phối khi Nhà phân phối có một trong các hành vi sau:

- Thực hiện các hoạt động tiếp thị, bán hàng và phát triển mạng lưới bán hàng đa cấp trước khi được cấp Thẻ thành viên;
- Không xuất trình Thẻ thành viên trước khi giới thiệu hoặc tiếp thị, bán hàng;
- Không tuân thủ Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp và Quy tắc hoạt động của Công ty;
- Cung cấp thông tin không đầy đủ, không trung thực khi giới thiệu về Công ty, hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp, Kế hoạch trả thưởng và Quy tắc hoạt động của Công ty.

6.3. Công ty có trách nhiệm chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Nhà phân phối khi Nhà phân phối có một trong các hành vi sau:

- Yêu cầu người khác phải đặt cọc hoặc nộp một khoản tiền nhất định để được ký Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;
- Cung cấp thông tin gian dối hoặc gây nhầm lẫn về lợi ích của việc tham gia bán hàng đa cấp, tính năng, công dụng của hàng hóa, hoạt động của Công ty;

- Tổ chức hội thảo, hội nghị, đào tạo về kinh doanh theo phương thức đa cấp khi chưa được Công ty ủy quyền bằng văn bản;
- Lôi kéo, dụ dỗ, mua chuộc người tham gia bán hàng đa cấp của doanh nghiệp khác tham gia vào mạng lưới của Công ty;
- Lợi dụng chức vụ, quyền hạn, địa vị xã hội, nghề nghiệp để khuyến khích, yêu cầu, lôi kéo, dụ dỗ người khác tham gia vào mạng lưới bán hàng đa cấp hoặc mua hàng hóa kinh doanh theo phương thức đa cấp;
- Thực hiện hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương nơi Công ty chưa được cấp xác nhận đăng ký hoạt động bán hàng đa cấp tại địa phương.

6.4. Trường hợp Nhà phân phối muốn chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp với Công ty thì phải gửi thông báo đến Công ty trước ít nhất 10 (mười) ngày làm việc về việc chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp;

6.5. Trong trường hợp Nhà phân phối chết hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự, thì tất cả những lợi ích của Nhà phân phối (ngoài thứ hạng) sẽ được chuyển qua cho vợ/chồng hợp pháp của Nhà phân phối, trừ khi Công ty nhận được thông báo khác từ Nhà phân phối, hoặc trước khi các sự kiện trên phát sinh Nhà phân phối đã đăng ký hợp pháp về người thừa hưởng và đã được Công ty chấp nhận bằng văn bản; Trong trường hợp vợ/chồng hợp pháp chết trước hoặc chết cùng một lúc với Nhà phân phối hoặc không có khả năng làm Nhà phân phối sau thời gian 01 tháng kể từ ngày Nhà phân phối chết thì những lợi ích được hưởng từ Nhà phân phối (ngoài thứ hạng) sẽ được chuyển qua cho người đã được Nhà phân phối đề cử làm Người thụ hưởng bằng văn bản. Nếu như Nhà phân phối không ghi tên hoặc đề cử một người thụ hưởng nào thì tất cả các lợi ích nói trên của Nhà phân phối sẽ chấm dứt khi Nhà phân phối chết/mất năng lực hành vi dân sự;

6.6. Khi Công ty quyết định chấm dứt tư cách Nhà phân phối, Nhà phân phối phải nộp lại Thẻ thành viên và tất cả các tài liệu in về các Hàng hóa và Công ty. Ngoài ra, Nhà phân phối không được tiến hành, bán hoặc giao dịch khác liên quan đến Hàng hóa của Công ty theo bất kỳ hình thức nào.

6.7. Đối với những Nhà phân phối không mua hàng liên tiếp trong 12 tháng; Công ty sẽ đơn phương chấm dứt hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp đối với nhà phân phối đó. Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp của nhà phân phối đó tự động thanh lý. Hàng tháng, Công ty sẽ đăng tải danh sách chấm dứt hợp đồng đối với những nhà phân phối liên tiếp 12 tháng không phát sinh mua hàng tại Công ty. Nếu nhà phân phối đã bị đơn phương chấp dứt hợp đồng như ở trên muốn mua lại hàng công ty thì sẽ thực hiện ký hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp mới.

**6.8. Khi chấm dứt Hợp đồng thì:**

- (i) Tất cả các quyền của Nhà phân phối được quy định trong Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp sẽ chấm dứt;
- (ii) Nhà phân phối không được tiếp tục bán hàng hóa của Công ty;
- (iii) Nhà phân phối phải chuyển giao lại cho Công ty, hoặc hủy bỏ theo yêu cầu của Công ty bao gồm các tài liệu sau: mẫu, tờ rơi kỹ thuật, catalog, tài liệu quảng cáo, thông tin về thông số kỹ thuật và các tài liệu khác liên quan đến việc kinh doanh của Công ty;
- (iv) Nhà phân phối phải trả lại cho Công ty toàn bộ chi phí, số tiền cho hàng hóa đã mua nhưng chưa được thanh toán và Công ty có quyền đòi lại số tiền chưa được thanh toán cho hàng hóa nói trên;
- (v) Nhà phân phối sẽ trả cho Công ty các khoản nợ khác với Công ty (nếu có);
- (vi) Nhà phân phối không được truyền bá, công khai lý do chấm dứt Hợp đồng tham gia bán hàng đa cấp mà gây tác động tiêu cực và gây bất lợi cho Công ty và các Nhà phân phối khác của Công ty. Trong trường hợp này, Công ty có quyền thực hiện các biện pháp hợp pháp để yêu cầu Nhà phân phối không được thực hiện các hành vi trên;
- (vii) Không được lôi kéo Nhà phân phối khác của Công ty từ bỏ Công ty hoặc gia nhập một Công ty cạnh tranh. Trong trường hợp này, Công ty có quyền thực hiện các biện pháp hợp pháp để yêu cầu Nhà phân phối không được thực hiện các hành vi trên.

## **ĐIỀU 7. CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

Trong quá trình thực hiện Hợp đồng này nếu xảy ra tranh chấp, các Bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Nếu thương lượng không đạt kết quả, Một trong các bên có thể yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

## **ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

8.1. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản, Bên A giữ 01 (Một) bản, Bên B giữ 01 (Một) bản có giá trị pháp lý như nhau.

8.2. Hợp đồng có hiệu lực kể từ ngày ký.

9.3. Bằng việc ký vào Hợp đồng này, chúng tôi xác nhận là chúng tôi đã đọc, hiểu rõ về quyền, nghĩa vụ cũng như hậu quả pháp lý và đồng ý với các điều khoản và điều kiện trên./.

....., ngày ....., tháng....., năm .....

**BÊN A**

(Ký, ghi rõ Họ tên)

**BÊN B**

(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

